

Posebni pogoji uporabe storitev Mega TV (PPU MTV)

Mega M, informacijske tehnologije, d.o.o.

Veljavnost: od 1.9.2019

Posebni pogoji uporabe storitev Mega TV družbe Mega M d.o.o. (v nadaljevanju Mega M) urejajo razmerja med Mega M-om in naročnikom IPTV MegaTel družbe Mega M. PPU MTV so del naročniške pogodbe. Določbe posebnih pogojev veljajo, če jim določbe predpisov Republike Slovenije, določbe naročniške pogodbe ali ostali pisni dogovori med Mega M in naročnikom ne nasprotujejo.

1 Splošne določbe in opredelitev pojmov

1.1 MegaTel je znamka pod katero podjetje Mega M d.o.o. trži svoje storitve.

1.2 PPU MTV obravnavajo razmerja v zvezi z:

- uporabo storitev IPTV MegaTel v sklopu z dostopom do širokopasovnih storitev, in
- uporabo storitev IPTV MegaTel v sklopu z zakupljenim prenosom mobilnih podatkov.

PPU MTV veljajo za vse naročnike storitev IPTV MegaTel, če s posebnim dogovorom med Mega M in posameznim naročnikom ni izrecno drugače dogovorjeno.

1.3 »IPTV MegaTel« so storitve retransmisije izbranih televizijskih programov do naročnika preko elektronskega telekomunikacijskega omrežja, ki jih naročniku zagotavlja Mega M v skladu z naročniško pogodbo in PPU MTV.

1.4 "MegaTel TV komunikator" (Set-top box ali STB) je strojna naprava, ki omogoča sprejem, dekodiranje in prikaz digitalnega signala na televizijskem sprejemniku.

1.5 "Aplikacija Mega TV" je računalniški program, ki se namesti na elektronsko napravo za predvajanje avdio-vizualnih vsebin z ustreznim informacijskim sistemom (pametni televizor, ...) in dostopom do internetne povezave MegaTel in omogoča nekatere osnovne in napredne funkcionalnosti IPTV.

1.6 "Elektronski programski vodič" (EPG) – je sistem za prikaz TV sporeda. S pomočjo EPG lahko naročnik pregleduje seznam TV programov in uporablja določene funkcije časovnega zamika MegaTel IP TV.

1.7 Preostali pojmi, uporabljeni v PPU MTV, imajo enak pomen, kot je določeno v splošnih pogojih in relevantnih zavezujočih predpisih Republike Slovenije.

1.8 Veljavni splošni in posebni pogoji uporabe storitev, politika varstva podatkov, ceniki, podrobnejše informacije o storitvah in kontaktni podatki so javno objavljeni na spletni strani Mega M <https://www.megatel.si/>.

2 Uporaba storitev IPTV MegaTel in omejitve

2.1 Naročnik je dolžen uporabljati storitve IPTV MegaTel v skladu s PPU MTV in splošnimi pogoji uporabe storitev.

2.2 IPTV MegaTel je naročnikom na voljo kot storitev MegaTel ob zakupu dostopa do internetnih storitev MegaTel.

2.3 Pogoj za delovanje storitev IPTV MegaTel je:

- nameščena ustrezná različica brezplačne aplikacije Mega TV, ki omogoča delovanje MegaTel IPTV na operacijskem sistemu na elektronski napravi in pravilno vnešeno uporabniško ime in geslo naročnika, ali
- priključitev "MegaTel TV komunikatorja" na televizijski sprejemnik, in
- dostop elektronske naprave do internetnega signala z zadostno zmogljivostjo.

2.4 Aplikacija Mega TV se bo razvijala in posodabljala. Naročnik sam skrbi za nameščanje posodobitev na elektronsko napravo. Posodobitev aplikacije na MegaTel TV komunikatorju se bo izvedla samodejno ob ponovnem zagonu.

V času od izida posodobljene različice aplikacije do namestitve ustreznih nadgradnje programske opreme na elektronsko napravo lahko pride do omejene ali onemogočene dostave vsebine na določene registrirane naprave. Naročnik se zavezuje, da bo aplikacijo Mega TV nadgradil ob vsakem pozivu k nadgradnji, v nasprotnem primeru Mega M ne odgovarja za moten oziroma onemogočen dostop do storitev, ki jih omogoča aplikacija Mega TV.

2.5 Elektronska naprava za predvajanje avdio-vizualnih vsebin, na katero se namesti aplikacija Mega TV, mora ustrezati vsakokratnim minimalnim tehničnim zahtevam aplikacije.

2.6 Mega M naročniku zagotavlja delovanje aplikacije in najete opreme v lasti Mega M (MegaTel TV komunikator), ter mu svetuje o pravih nastavitvah najete opreme, ne pa opreme v lasti naročnika ali tretjih oseb.

2.7 Naročnik na lokaciji priključka s sklenitvijo naročniškega razmerja za dostop do širokopasovnih storitev MegaTel ali za zakup mobilnega prenosa podatkov MegaTel zagotovi zadostno razpoložljivo pasovno širino omrežja, sicer uporaba storitev IPTV MegaTel oziroma registracija druge ali tretje naprave ni mogoča.

3 Kakovost storitev in odgovornost za škodo

3.1 V storitvi IPTV MegaTel je vsebovan programski vodič, v katerem so naslovi in opisi posameznih dogodkov v jeziku ponudnika televizijskega programa. Za kakršnekoli napake v delovanju programskega vodiča Mega M ne odgovarja.

3.2 Programi, ki vsebujejo programske vsebine, ki utegnejo škodovati telesnemu, duševnemu ali moralnemu razvoju otrok in mladoletnikov so lahko omejeni s tehnično zaščito. Gre za omejitve dostopa do programa s PIN kodnim sistemom ali drugo enakovredno zaščito, ki omogoča dostop le tistim, ki imajo dovoljenje za ogled (kodo). Navodila za dostop so vsebovana v aplikaciji Mega TV oz. programski opremi za dostop do IPTV MegaTel.

3.3 Če dobavitelji Mega M, ki Mega M-u zagotavljajo signal za retransmisijo televizijskih programov, preprečijo ali prenehajo z dobavo signala za retransmisijo posameznega programa, Mega M ne odgovarja za škodo, ki bi jo posledično utrpel naročnik. Prenehanje dobave signala s strani dobavitelja je utemeljen razlog za spremembo vsebine programske sheme, dogovorjene v pogodbi.

3.4 Iz utemeljenih razlogov lahko Mega M spremeni dogovorjeno programsko shemo v obsegu 10 % programov, brez da bi o tem obveščal naročnika ali spreminjal vsebino naročniške pogodbe.

4 Končne določbe

4.1 Posebne pogoje sme Mega M kadarkoli spremeniti v skladu z veljavnimi predpisi.

4.2 O spremembah pogojev bo Mega M naročnike obveščal z obvestili na svojih spletnih straneh in z elektronskim pisnim obvestilom 30 dni pred uveljavitvijo. Če je mogoče bo Mega M tako obvestilo naročniku poslal po elektronski pošti.

Pri tem ima naročnik pravico v istem roku, brez odpovednega roka, brez plačila stroškov zaradi predčasne prekinitve naročniškega razmerja odstopiti od naročniške pogodbe iz katere izhaja naročniško razmerje, ki se spreminja, če se s predlaganimi spremembami ne strinja, razen če je sprememba pogojev, potrebna zaradi uskladitve z veljavno zakonodajo oziroma podzakonskimi predpisi.

Odstop od naročniške pogodbe ne vpliva in ne posega v zapadle in še ne izpolnjene obveznosti naročnika.

Če naročnik ne zahteva prekinitve naročniškega razmerja v roku, se šteje, da s spremenjenimi pogoji soglašá.

Mega M lahko naročniku ponudi nadaljevanje pogodbenega razmerja pod dotlej veljavnimi pogoji med strankama.

4.3 V primeru, da je kateri koli del posebnih pogojev uporabe spoznan za neustreznega, nezakonitega ali neveljavnega, to ne vpliva na ostale dele, ki se uporabljajo še naprej in neodvisno od neustreznega dela.

4.4 Mega M si pridržuje pravico do popravkov očitnih napak in kontaktnih podatkov v PPU MTV, brez obveščanja naročnika. Popravki nimajo učinka spremembe PPU.

4.5 Ti pogoji pričnejo veljati 1.9.2019.